

**ANEXO A - QUADRO DE NECESSIDADES - BIÊNIO 2024-2025**

ITEM	DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO	UNIDADE DE MEDIDA	JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO	VALOR ESTIMADO	INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	PROJETO PDTI	UNIDADE DEMANDANTE - RESPONSÁVEL
1	Contratação de Serviços de Nuvem Pública (IaaS)	SERVIÇO	A contratação dos serviços de Infraestrutura como Serviço (IaaS) em uma nuvem pública oferece ao CRCRO a capacidade de ter uma infraestrutura de Tecnologia da Informação flexível e escalável sem a necessidade de realizar pesados investimentos associados à gestão de hardware físico, permitindo que o CRCRO concentre seus recursos nas operações essenciais, reduzindo os custos operacionais e mantendo a agilidade.	R\$ 64.999,92	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
2	Backup em Nuvem	SERVIÇO	Este serviço oferece uma camada adicional de proteção contra perda de informações, seja por falhas técnicas, eventos adversos ou ataques cibernéticos, como "ransomware". Ao armazenar os dados sensíveis dos profissionais da contabilidade e funcionários em um ambiente seguro na nuvem, mitigamos riscos, asseguramos a continuidade operacional e cumprimos com responsabilidade a preservação das informações confidenciais. Além disso, a abordagem em nuvem proporciona escalabilidade, flexibilidade e eficiência na gestão de backups, otimizando recursos e reduzindo custos associados à infraestrutura física.	R\$ 12.800,16	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
3	Aquisição de computadores	ANO	Modernização do parque de informática do CRCRO.	R\$ 116.825,00	6.3.2.1.03.01.006 - Equipamentos de processamento de dados - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
4	Aquisição de nobreaks	ANO	Modernização do parque de informática do CRCRO.	R\$ 15.984,75	6.3.2.1.03.01.002 - Máquinas e equipamentos - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
5	Aquisição de monitor portátil para fornecer interatividade e flexibilidade durante reuniões e apresentações na Plenária	ANO	A aquisição faz necessária para aprimorar a dinâmica das reuniões plenárias. A versatilidade oferecida por este dispositivo permite uma interação mais fluida e participativa entre os presentes, aumentando a eficiência e a eficácia das discussões. Além disso, ao promover uma experiência colaborativa mais envolvente, o monitor portátil contribui para o engajamento dos participantes e, consequentemente, para a obtenção de resultados mais produtivos durante as reuniões.	R\$ 19.500,00	6.3.2.1.03.01.002 - Máquinas e equipamentos - Projeto 5010	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
6	Aquisição de sistema de videoconferência de alta definição para fornecer interatividade e flexibilidade durante reuniões e apresentações na Plenária	ANO	A aquisição do sistema de videoconferência é essencial para otimizar a comunicação durante as reuniões plenárias. Com a possibilidade de integrar participantes remotos, este sistema promove a inclusão de membros distantes, ampliando a participação e o alcance das discussões. Além disso, a qualidade de áudio e vídeo oferecida pelo sistema assegura uma interação fluida e eficaz, facilitando a troca de ideias e a tomada de decisões em tempo real, independentemente da localização geográfica dos participantes.	R\$ 15.984,75	6.3.2.1.03.01.006 - Equipamentos de processamento de dados - Projeto 5010	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
7	Aquisição de Equipamentos de Videoconferência	ANO	Aquisição de webcams e fones de ouvido (headsets), cabos, suportes e extensores de vídeo.	R\$ 10.315,10	6.3.1.3.01.01.006 - Material para áudio, vídeo e foto - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
8	Aquisição de equipamentos de suporte ergonômico para os colaboradores do CRCRO afim de evitar lesões por esforço repetitivo	ANO	Mousepad ergonômico e apoio de pulso para teclado.	R\$ 1.944,25	6.3.1.3.01.01.008 - Materiais de Informática - Projeto 5010	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
9	Aquisição de aparelhos telefones fixos - voip	ANO	Aquisição de aparelhos telefônicos fixos para atender às necessidades de comunicação interna e externa do CRCRO, promovendo uma gestão eficiente de chamadas telefônicas.	R\$ 6.700,00	6.3.1.3.01.01.010 - Materiais elétricos e de telefonia - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
10	Contratação de empresa especializada em licenciamento de software de Autoatendimento - CHATBOT.	SERVIÇO	Aquisição de licença de software de autoatendimento visando aprimorar a capacidade de resposta da organização, otimizar recursos e manter a qualidade das informações durante situações de contingência ambiental.	R\$ 4.800,00	6.3.1.3.02.01.037 - Serviços de Internet - Projeto 5002	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
11	Contratação de empresa especializada em e-mail marketing	SERVIÇO	Destina-se a manter a comunicação e notificação do profissional das ações do CRCRO	R\$ 8.000,00	6.3.1.3.02.01.038 - Telemarketing - Projeto 5002	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
12	Licenças de comunicação	ANO	Aquisição de licenças para ferramentas de comunicação, promovendo a colaboração eficaz e possibilitando o intercâmbio de informações entre os membros da equipe.	R\$ 14.000,00	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
13	Aquisição de Licença para Desenvolvimento Gráfico	ANO	Contratação de licença para o desenvolvimento de artes gráficas e relatórios de gestão com validade de 1 ano, garantindo o suporte adequado para a produção de materiais visuais.	R\$ 14.000,00	6.3.1.3.01.01.009 - Aquisição de software de base - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
14	Telefonia Digital (Contrato nº 009/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de telefonia digital, incluindo tronco de linha telefônica SIP Trunk, suporte para ligações simultâneas e chamadas regionais e nacionais.	R\$ 4.095,88	6.3.1.3.02.01.036 - Serviços de Telecomunicações - Projeto 5006	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
15	Datacenter (Contrato nº 015/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de datacenter, garantindo a disponibilidade, segurança	R\$ 9.841,40	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
16	Outsourcing de Impressão (Contrato nº 011/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de outsourcing de impressão, garantindo a gestão eficiente e econômica do parque de impressoras.	R\$ 16.397,51	6.3.1.3.02.01.026 - Locação de Bens, Móveis, Máquinas e Equipamentos - Projeto 5008	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
17	Serviço de Correio Eletrônico (Contrato nº 017/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de correio eletrônico (e-mail), assegurando a comunicação eficaz e segura via correio eletrônico.	R\$ 1.042,45	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
18	Hospedagem de Site (Contrato nº 016/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de hospedagem de site por servidor virtual dedicado, garantindo a disponibilidade e desempenho do site institucional.	R\$ 1.303,05	6.3.1.3.02.01.037 - Serviços de Internet - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
19	Link de internet dedicado (Contrato nº 009/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de link de internet dedicado para assegurar uma conexão estável e eficiente, essencial para as operações online do CRCRO.	R\$ 25.563,12	6.3.1.3.02.01.037 - Serviços de Internet - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
20	Curso de Formação DPO	ANO	Contratação de curso de formação para Data Protection Officer (DPO), visando capacitar profissionais na área de proteção de dados em conformidade com as diretrizes da LGPD.	R\$ 19.239,00	6.3.1.3.02.01.011 - Seleção, treinamento e org/aplicação de exames	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
21	Provas de Certificação EXIN DPO	ANO	Realização de provas de certificação EXIN DPO para validar o conhecimento adquirido pelos profissionais após o curso de formação.	R\$ 9.627,00	6.3.1.3.02.01.047 - Inscrições	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	