

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2022-2023
Relatório de Resultados



Leticia Emily Moronha Moura Costa
Coordenadora – CPD

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
APRESENTAÇÃO.....	3
ESCOPO.....	3
FORMALIZAÇÃO DO PDTI.....	3
PREMISSAS PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO.....	3
ORGANIZAÇÃO DA TI	4
VISÃO GERAL.....	4
CONCLUSÃO	5
INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PARA O BIÊNIO 2024-2025:	6

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2022/2023, aprovado pela Resolução nº. 332, de 30 de novembro de 2021, estabeleceu diretrizes para as atividades de TI no CRCRO durante o período de 01/01/2022 a 31/12/2023. Sob esse documento, foram delineados projetos conduzidos pelo Centro de Processamento de Dados, em consonância com o planejamento estratégico do Sistema CFC/CRCs.

Este relatório, elaborado ao término de sua vigência, visa resumir e avaliar a execução das ações delineadas nos projetos, destacando conquistas e desafios enfrentados ao longo do período estabelecido.

ESCOPO

O escopo do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) abrange diretamente o Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia (CRCRO), seus profissionais e solicitantes de serviços. Ele direciona esforços para atender às necessidades avaliadas e priorizadas pelo Setor de Tecnologia de Informação. A implementação das ações definidas é de responsabilidade da Diretoria Executiva e da Coordenação de Tecnologia da Informação.

FORMALIZAÇÃO DO PDTI

O atual PDTI do CRCRO é relativo ao período de 2022 a 2023 e suas formalizações se dão por meio dos seguintes instrumentos:

- a) [Institui o Comitê de Tecnologia da Informação: Portaria nº. 307/2019;](#)
- b) [Institui o Comitê de Tecnologia da Informação: Portaria nº. 034/2022;](#)
- c) [Elaboração do PDTI 2022-2023 pelo Centro de Processamento de Dados;](#)
- d) [Aprovação do PDTI 2022-2023: Resolução nº. 332, de 30 de novembro de 2021;](#)
- e) [Altera a composição do Comitê de Tecnologia da Informação: Portaria nº. 57/2023.](#)

PREMISSAS PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Para aferição e avaliação das ações, foram definidas as seguintes premissas:

- a) O PDTI 2022/2023 contempla as ações que tenham sido iniciadas até 31/12/2023. Portanto, é esperado que diversos projetos estejam em execução ao término da vigência do PDTI. Estes projetos são analisados e inseridos no PDTI do próximo biênio, para que sigam monitorados durante a sua execução.
- b) Todos os projetos foram acompanhados de perto, registrando-se os avanços e desafios enfrentados durante sua implementação.

- c) Os recursos financeiros e humanos alocados para cada projeto foram monitorados para garantir o cumprimento das metas estabelecidas no PDTI.
- d) As eventuais mudanças no ambiente organizacional e nas demandas de mercado foram consideradas, adaptando-se os projetos conforme necessário para garantir sua relevância e eficácia.

ORGANIZAÇÃO DA TI

Atualmente o setor de tecnologia da Informação conta apenas com uma coordenadora e um estagiário e, apesar do número ser incompatível, continuamente buscamos prestar um atendimento imediato a todas as demandas, categorizando e priorizando as mais urgentes.

VISÃO GERAL

No início do ciclo do PDTI 2022-2023, já estavam em execução os projetos para implantação de mecanismos que facilitam a governança de TI no Centro de Processamento de Dados do CRCRO.

O PDTI 2022-2023 era composto por 4 projetos e 11 ações, os quais foram delineados para atender às demandas específicas de melhoria e modernização da infraestrutura tecnológica do CRCRO. No decorrer dos exercícios, enfrentamos desafios adicionais devido à mudança na Coordenadoria no ano de 2023.

Os projetos e ações contemplados no PDTI foram os seguintes:

Projeto 1: Governança de TI - Definir e implantar processos de governança de TI para o Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.

- Ação 1: Contratação de desenvolvedor por um período para o desenvolvimento de um novo website.
- Ação 2: Elaboração e revisão do Plano de Contratações Anual (PCA).

Projeto 2: Infraestrutura Tecnológica - Definir procedimentos para a renovação de hardware para infraestrutura básica de TI e sugerir a breve implementação.

- Ação 1: Elaboração do projeto de reforma do cabeamento estruturado.
- Ação 2: Acompanhamento na execução da reforma do cabeamento estruturado.
- Ação 3: Aquisição de software antivírus.
- Ação 4: Atualização constante do GLPI para controle de ativos do CRCRO.

- Ação 5: Acompanhamento do período de validade das licenças através da ferramenta GLPI e inventário de licenças ativas.

Projeto 3: Relacionamento com Clientes - Implantar uma Central de Serviços para planejamento e definições de prioridade.

- Ação 1: Utilização do e-mail marketing (Mautic) para comunicação com os clientes.

- Ação 2: Criação de uma aba relativa à LGPD no portal do CRCRO com políticas e normas de segurança da informação.

Projeto 4: Sistema de Informação - Desenvolver um novo website para facilitar o acesso de usuários ao portal do CRCRO.

- Ação 1: Desenvolvimento de um novo website para o CRCRO, incluindo o portal E-transparência para Licitações e Contratos.

- Ação 6: Estudo de viabilidade com as opções disponíveis no mercado.

Esses projetos e ações foram desenvolvidos considerando as necessidades identificadas no ambiente organizacional, porém, as limitações de recursos e mudanças na equipe técnica ao longo do período impactaram a execução das iniciativas, exigindo uma abordagem estratégica e adaptativa para garantir o progresso dentro das limitações existentes.

CONCLUSÃO

Após o acompanhamento das ações implementadas no PDTI de 2022-2023, destaca-se que embora tenhamos realizado poucas aquisições, uma das iniciativas fundamentais foi a reestruturação do cabeamento, o qual teve impacto significativo na infraestrutura contribuindo para a melhoria da eficiência operacional. No entanto, reconhecemos a necessidade de aprimoramentos para o próximo biênio.

Um dos desafios identificados para este ano é a modernização do parque de informática, especialmente a aquisição de novos computadores e nobreaks, uma vez que os equipamentos atuais estão próximo do limite de seu ciclo de vida. Além disso, vislumbramos a importância da contratação de serviços e backup em nuvem, pois essas soluções proporcionam maior flexibilidade, escalabilidade e garantem a integridade das informações críticas, fortalecendo a capacidade de recuperação em situações adversas.

Também reconhecemos a necessidade de investir em equipamentos que promovam a eficiência operacional e a colaboração, como a aquisição de monitores portáteis e sistemas de videoconferência de alta definição. Esses recursos facilitarão a interação durante reuniões plenárias, aumentando a produtividade e a eficácia das discussões.

Destaca-se também a relevância da avaliação dos contratos continuados no setor de TI, priorizando a análise da eficácia em relação aos custos e benefícios. Essa avaliação permitirá ajustes necessários para otimizar a prestação de serviços, garantindo um alinhamento mais eficiente com as metas e recursos disponíveis.

No que diz respeito ao portal do CRCRO, propomos a iniciativa de aprimoramento, buscando proporcionar uma experiência mais intuitiva e eficaz aos usuários. Simultaneamente, a criação de um portal dedicado aos funcionários marca o início da modernização dos processos internos. Ao disponibilizar informações em tempo real, como contracheques, certificações e atestados, o Conselho fortalece a comunicação interna, promove a autogestão e eleva o nível de satisfação dos colaboradores.

Portanto, alinhamos nossos esforços para enfrentar os desafios identificados, garantindo que as iniciativas propostas contribuam para a eficiência operacional, segurança da informação e satisfação tanto dos usuários quanto dos colaboradores do CRCRO.

INVENTÁRIO DE NECESSIDADES PARA O BIÊNIO 2024-2025:

O Anexo apresentado a seguir detalha as necessidades para o período de 2024-2025, refletindo as demandas identificadas e as iniciativas planejadas para fortalecer a infraestrutura tecnológica do Centro de Processamento de Dados (CPD) do Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia (CRCRO).

Neste quadro, priorizamos as demandas mais críticas e estratégicas, alinhadas com os objetivos institucionais e as necessidades operacionais. Reconhecemos a importância de garantir que os recursos investidos estejam alinhados aos objetivos estratégicos do CRCRO, proporcionando benefícios tangíveis em termos de eficiência operacional, segurança da informação e satisfação dos usuários e colaboradores.

É importante ressaltar que este quadro de necessidades não é estático; pelo contrário, será revisado e atualizado regularmente durante as avaliações quadrimestrais do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do biênio subsequente. Essa abordagem permite que o CRCRO acompanhe de perto as evoluções do ambiente tecnológico e as mudanças nas demandas operacionais, garantindo que as iniciativas de TI sejam adaptadas conforme necessário para atender às necessidades emergentes da organização.

ANEXO I - QUADRO DE NECESSIDADES - BIÊNIO 2024-2025							
SEQ.	DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO	UNIDADE DE MEDIDA	JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO	VALOR ESTIMADO	INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS	PROJETO PDTI	UNIDADE DEMANDANTE - RESPONSÁVEL
1	Contratação de Serviços de Nuvem Pública (IaaS)	SERVIÇO	A contratação dos serviços de Infraestrutura como Serviço (IaaS) em uma nuvem pública oferece ao CRCRO a capacidade de ter uma infraestrutura de Tecnologia da Informação flexível e escalável sem a necessidade de realizar pesados investimentos associados à gestão de hardware físico, permitindo que o CRCRO concentre seus recursos nas operações essenciais, reduzindo os custos operacionais e mantendo a agilidade.	R\$ 64.999,92	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE DADOS
2	Backup em Nuvem	SERVIÇO	Este serviço oferece uma camada adicional de proteção contra perda de informações, seja por falhas técnicas, eventos adversos ou ataques cibernéticos, como "ransomware". Ao armazenar os dados sensíveis dos profissionais da contabilidade e funcionários em um ambiente seguro na nuvem, mitigamos riscos, asseguramos a continuidade operacional e cumprimos com responsabilidade a preservação das informações confidenciais. Além disso, a abordagem em nuvem proporciona escalabilidade, flexibilidade e eficiência na gestão de backups, otimizando recursos e reduzindo custos associados à infraestrutura física.	R\$ 12.800,16	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
3	Aquisição de computadores	ANO	Modernização do parque de informática do CRCRO.	R\$ 116.825,00	6.3.2.1.03.01.006 - Equipamentos de processamento de dados - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
4	Aquisição de nobreaks	ANO	Modernização do parque de informática do CRCRO.	R\$ 15.984,75	6.3.2.1.03.01.002 - Máquinas e equipamentos - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
5	Aquisição de monitor portátil para fornecer interatividade e flexibilidade durante reuniões e apresentações na Plenária	ANO	A aquisição faz necessária para aprimorar a dinâmica das reuniões plenárias. A versatilidade oferecida por este dispositivo permite uma interação mais fluida e participativa entre os presentes, aumentando a eficiência e a eficácia das discussões. Além disso, ao promover uma experiência colaborativa mais envolvente, o monitor portátil contribui para o engajamento dos participantes e, conseqüentemente, para a obtenção de resultados mais produtivos durante as reuniões	R\$ 19.500,00	6.3.2.1.03.01.002 - Máquinas e equipamentos - Projeto 5010	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
6	Aquisição de sistema de videoconferência de alta definição para fornecer interatividade e flexibilidade durante reuniões e apresentações na Plenária	ANO	A aquisição do sistema de videoconferência é essencial para otimizar a comunicação durante as reuniões plenárias. Com a possibilidade de integrar participantes remotos, este sistema promove a inclusão de membros distantes, ampliando a participação e o alcance das discussões. Além disso, a qualidade de áudio e vídeo oferecida pelo sistema assegura uma interação fluida e eficaz, facilitando a troca de ideias e a tomada de decisões em tempo real, independentemente da localização geográfica dos participantes.	R\$ 15.984,75	6.3.2.1.03.01.006 - Equipamentos de processamento de dados - Projeto 5010	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
7	Aquisição de Equipamentos de Videoconferência	ANO	Aquisição de webcams e fones de ouvido (headsets) para melhorar a comunicação remota e facilitar reuniões virtuais, promovendo eficiência e interação entre os colaboradores.	R\$ 10.315,10	6.3.1.3.01.01.006 - Material para áudio, vídeo e foto - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
8	Licenças de comunicação	ANO	Aquisição de licenças para ferramentas de comunicação, promovendo a colaboração eficaz e possibilitando o intercâmbio de informações entre os membros da equipe.	R\$ 14.000,00	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
9	Aquisição de aparelhos telefones fixos - voip	ANO	Aquisição de aparelhos telefônicos fixos para atender às necessidades de comunicação interna e externa do CRCRO, promovendo uma gestão eficiente de chamadas telefônicas	R\$ 6.700,00	6.3.1.3.01.01.010 - Materiais elétricos e de telefonia - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
10	Aquisição de Licença para Desenvolvimento Gráfico	ANO	Contratação de licença para o desenvolvimento de artes gráficas e relatórios de gestão com validade de 1 ano, garantindo o suporte adequado para a produção de materiais visuais.	R\$ 14.000,00	6.3.1.3.01.01.009 - Aquisição de software de base - Projeto 5010	Projeto 2: Infraestrutura tecnológica	
11	Telefonia Digital (Contrato nº 009/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de telefonia digital, incluindo tronco de linha telefônica SIP Trunk, suporte para ligações simultâneas e chamadas regionais e nacionais.	R\$ 4.095,88	6.3.1.3.02.01.036 - Serviços de Telecomunicações - Projeto 5006	Projeto 3: Aprimoramento do relacionamento com clientes e comunicação	
12	Datacenter (Contrato nº 015/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de datacenter, garantindo a disponibilidade, segurança	R\$ 9.841,40	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
13	Outsourcing de Impressão (Contrato nº 011/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de outsourcing de impressão, garantindo a gestão eficiente e econômica do parque de impressoras.	R\$ 16.397,51	6.3.1.3.02.01.026 - Locação de Bens, Móveis, Máquinas e Equipamentos - Projeto 5008	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
14	Serviço de Correio Eletrônico (Contrato nº 017/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de correio eletrônico (e-mail), assegurando a comunicação eficaz e segura via correio eletrônico.	R\$ 1.042,45	6.3.1.3.02.01.005 - Serviços de Tecnologia da Informação - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
15	Hospedagem de Site (Contrato nº 016/2021)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de hospedagem de site por servidor virtual dedicado, garantindo a disponibilidade e desempenho do site institucional.	R\$ 1.303,05	6.3.1.3.02.01.037 - Serviços de Internet - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
16	Link de internet dedicado (Contrato nº 009/2022)	SERVIÇO	Manutenção do contrato para prestação de serviços de link de internet dedicado para assegurar uma conexão estável e eficiente, essencial para as operações online do CRCRO.	R\$ 25.563,12	6.3.1.3.02.01.037 - Serviços de Internet - Projeto 5002	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
17	Curso de Formação DPO	ANO	Contratação de curso de formação para Data Protection Officer (DPO), visando capacitar profissionais na área de proteção de dados em conformidade com as diretrizes da LGPD.	R\$ 19.239,00	6.3.1.3.02.01.011 - Seleção, treinamento e org/aplicação de exames	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	
18	Provas de Certificação EXIN DPO	ANO	Realização de provas de certificação EXIN DPO para validar o conhecimento adquirido pelos profissionais após o curso de formação.	R\$ 9.627,00	6.3.1.3.02.01.047 - Inscrições	Projeto 1: Gestão estratégica de TI	