

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)



Conselho Diretor

José Claudio Ferreira Gomes

Presidente

Maria Regina Domingos

Vice-presidente de Administração e Finanças

Jair Genor Bevilaqua

Vice-presidente de Controle Interno

Elba Oliveira de Araújo

Vice-presidente de Desenvolvimento Profissional

Diretoria Executiva

Cleza Ramos de Oliveira

Diretora Executiva

Centro de Processamento de Dados

Ezequiel Nascimento da Silva

Coordenador

Plano diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

(Versão 1.0)

2022 – 2023

Centro de Processamento de Dados - CRCRO

Porto Velho, RO

2021

Sumário

HISTORICO DE ALTERAÇÕES	5
Apresentação	6
Escopo	7
Período de validade e Monitoramento	7
Metodologia Aplicada	7
Direcionamento Estratégico	7
Missão, Visão e Valore da TI no CRCRO	9
Diretrizes e Estratégia de TI	9
Organização da TI	11
Análise SWOT	11
Modelo de Governança de TI	12
Projetos e Ações alcançadas no biênio 2020/2021	12
Projeto e Ações prioritárias	14
GOVERNANÇA DE TI	14
INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA	14
RELACIONAMENTO COM CLIENTES	14
SISTEMA DE INFORMAÇÃO	14
Inventario de Necessidades	15
Necessidades Identificadas	15
Fatores Críticos para a Implantação do PDTI	15
Glossário	16

HISTORICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
17/11/2021	1.0	Criação do documento	CPD

Apresentação

Esse documento apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) que foi elaborado com o objetivo de prover o Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.

Proposto pelo Centro de Processamento de Dados (CPD) – para o biênio de 2022/2023, sendo com o objetivo de promover um processo efetivo para alcançar as necessidades da organização.

Uma vez aprovado, o PDTI será monitorado quadrimestralmente e revisado anualmente, em alinhamento com as programações orçamentárias e de modo a mantê-lo em comunhão com a necessidade do Conselho Diretor.

Ezequiel Nascimento da Silva

Coordenador

Escopo

As orientações e definições do PDTI acomete diretamente o CRCRO, seus profissionais e requisitantes de serviços, sendo dessa forma, o direcionamento para anteder as necessidades avaliadas e priorizadas pelo Setor de Tecnologia de Informação. A execução das ações aqui definidas, são de responsabilidade da Diretoria Executiva e da Coordenação de Tecnologia da Informação.

Período de validade e Monitoramento

A validade deste PDTI compreende o biênio de 2020/2021 e contempla as ações e metas até o final de 2021.

As ações, metas e resultados serão monitorados pela Diretoria Executiva e Coordenadoria de Tecnologia de Informação e o processo de elaboração do PDTI para o próximo biênio terá previsão de início em **agosto de 2021**, a ser conduzido pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação do CRCRO.

Metodologia Aplicada

A metodologia adotada tem como referência o “Guia de PDTI do SISP 2.0”, divulgado no ano de 2015, pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – atual Ministério da Economia (Medida Provisória nº 870, de 1º de janeiro de 2019), com ênfase nas particularidades do Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia. O conteúdo Referenciado pode ser encontrado em <http://www.sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Documento> (acesso em 22/08/19).

Direcionamento Estratégico

Diante do planejamento traçado pela entidade, aferindo a necessidade de uma organização sistemática das atividades necessárias à execução dessas decisões, com ênfase nos objetivos da organização.

Mapa Estratégico do CFC/CRCs

Resultados Institucionais

15. Fortalecer a imagem do Sistema CFC/CRCs e da profissão contábil perante a sociedade.

14. Atuar como fator de proteção da sociedade.

Público-Alvo

13. Influenciar na formação das competências e das habilidades do profissional e fomentar Programas de Educação Continuada.

12. Promover a satisfação da classe contábil com o Sistema CFC/CRCs.

11. Fortalecer a participação sociopolítico-institucional perante as instituições públicas, privadas, sociedade civil e entidades representativas da classe contábil.

Processos

10. Firmar parcerias estratégicas.

9. Inovar, integrar e otimizar a gestão do Sistema CFC/CRCs.

8. Elaborar, acompanhar e aperfeiçoar normas de interesse do Sistema CFC/CRCs, da profissão e da Ciência Contábil.

7. Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.

6. Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de Educação Continuada, Registro e Fiscalização como fator de proteção da sociedade.

Pessoas e Tecnologia

5. Fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e dos colaboradores do Sistema CFC/CRCs.

4. Atrair e reter talentos.

3. Ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação no Sistema CFC/CRCs.

Recursos e Logística

2. Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs.

1. Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.

Destacando o Objetivo Estratégico, “3 – Ampliar e Integrar o Uso da tecnologia da Informação no sistema CFC/CRCs” que já possui os seguintes indicadores estabelecidos:

- Índice de capacitação de usuários de tecnologia;
- Índice de renovação do parque de informática;

Missão, Visão e Valores da TI no CRCRO

Missão do Sistema CFC/CRCs: Promover o desenvolvimento da profissão contábil, primando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando como fator de proteção da sociedade. A Visão do Sistema CFC/CRCs: Ser referência nacional e internacional como órgão de profissão regulamentada, politicamente articulado e formador de opinião em questões socioeconômicas, tributárias, técnicas e organizacionais, consolidando a profissão contábil como fator de proteção da sociedade.

Missão, visão e valores da TI no CFC:

Missão da TI
Planejar, coordenar e executar soluções em tecnologia da informação, de forma a contribuir para o desenvolvimento institucional e social do CFC e dos CRCs.
Visão da TI
Ser referência na viabilização de soluções de tecnologia da informação no âmbito das instituições de Conselhos de Profissões regulamentadas.
Valores da TI
Alinhamento 0 Estratégico, Comprometimento, Cooperação, Ética, Excelência em TI, Foco no profissional e Inovação.

Diretrizes e Estratégia de TI

A Tecnologia da Informação, antes vista como suporte administrativo, atualmente ocupa uma posição de destaque entre as melhores práticas usadas no mercado, sendo um ponto estratégico para a gestão de um negócio, ligada diretamente ao desempenho de uma empresa.

Para o atendimento dos desafios organizacionais, institucionais e estratégicos do Sistema CFC/CRCs, as diretrizes de TI representam a direção e as estratégias que vão direcionar a consolidação da Tecnologia da Informação do Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.

Este PDTI apresenta **quatro diretrizes** e suas **estratégias associadas**, que se alinham ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs.

Diretriz 1	Efetividade da gestão de Tecnologia da Informação
-------------------	--

Estratégias associadas:

- Definir, validar e institucionalizar os processos fundamentais de governança de TI, seguindo as normas técnicas e processos de governança;
- Adequar a estrutura técnica do CRCRO ao modelo de governança de TI;
- Definir e estabelecer uma política de segurança da informação que contemple o acesso, o tratamento e o armazenamento das informações do CRCRO e dos dados dos sistemas internos.
- Definir projetos e ações para suprir as necessidades das informações priorizadas.

Alinhamento com o Mapa Estratégico

- **Objetivo Estratégico 7:** Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.

Diretriz 2	Garantia da Segurança da Informação
-------------------	--

Estratégias associadas:

- Definir, validar e estabelecer os processos fundamentais de segurança da informação baseados em ISO, ABNT e Cobit à estrutura técnica do CRCRO ao modelo de governança de TI;
- Garantir a disponibilidade e a integridade da informação;
- Prover suporte tecnológico.

Alinhamento com o Mapa Estratégico

- **Objetivo Estratégico 3:** Ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação do Sistema CFC/CRCs.
- **Objetivo Estratégico 7:** Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.

Diretriz 3	Garantir proposta orçamentária e alocação de recursos de investimento e custeio para TI
-------------------	--

Estratégias associadas:

- Definir e implantar um plano anual de investimento e custeio de TI para o CFC, conforme as ações previstas no PDTI.

Alinhamento com o Mapa Estratégico

- **Objetivo Estratégico 1:** Garantir sustentabilidade orçamentária e financeira do Sistema CFC/CRCs.

Diretriz 4	Manter atualizada, continuamente, a infraestrutura tecnológica (hardware e software)
-------------------	---

Estratégias associadas:

- Garantir a melhoria contínua da infraestrutura de TI do CRCRO.
- Planejar os investimentos em hardwares e softwares seguindo políticas, diretrizes e especificações definidas em instrumentos legais.
- Adequar a infraestrutura de TI do CRCRO, garantindo o desempenho e o acesso aos serviços conforme os padrões definidos.
- Promover a renovação contínua da infraestrutura de TI do CRCRO, em termos de hardware e software, conforme os padrões definidos no Plano de Trabalho.
- Garantir que as configurações de hardware e software estejam em conformidade com os padrões homologados pelo CRCRO.

Alinhamento com o Mapa Estratégico

- **Objetivo Estratégico 2:** Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs.
- **Objetivo Estratégico 3:** Ampliar e integrar o uso da Tecnologia da Informação do Sistema CFC/CRCs.

Organização da TI

Atualmente o setor de tecnologia da Informação conta apenas com um servidor, sendo este número incompatível para o quantitativo de atividades que é desenvolvida no CRCRO.

Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada no mercado. O termo SWOT vem do inglês e representa as iniciais das palavras Strengths (forças), Weaknesses (fraquezas), Opportunities (oportunidades) e Threats (ameaças).

No contexto do planejamento de TI, a ideia central da análise SWOT é avaliar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças da TI organizacional.

Forças	Fraquezas
Emprego de um modelo de governança de TI com foco no gerenciamento por serviço.	Utilização de software de gerenciamento não adequado.
Gestão orçamentária e financeira alinhada ao planejamento estratégico.	Necessidade de utilização de infraestrutura de backup do Data Center.
Proximidade da Diretoria Executiva e Presidência no acompanhar dos trabalhos.	Quantitativo de funcionários.
Espaço físico em bom estado para estruturação da rede de infraestrutura.	Dependência de serviços terceirizados para a execução e operação de serviços rotineiros

Ameaças	Oportunidades
Rompimento ou finalização de contrato de empresa envolvida em serviços críticos.	Reconhecimento da TI como área estratégica.
Falta de Plano de Recuperação de Desastre	Expectativa de aumento nos recursos orçamentários da instituição com a operação de programas estratégicos do governo.

Modelo de Governança de TI

A estrutura de governança em Tecnologia da Informação (TI) está em fase de implantação.

Projetos e Ações alcançadas no biênio 2020/2021

O CRCRO, no biênio de 2020/2021, atrás da cooperação entre colaboradores do regional, completo diversão metas, sendo elas elencadas na tabela a baixo:

GOVERNANÇA DE TI				
Projeto:	Definir e implantar processos de governança de TI para o Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia (CRCRO)			
		Cumprido		
Item	Descrição	Sim	Não	Parcialmente
1	Elaborar, executar e gerenciar o plano de gestão da implantação do PDTI.	X		
2	Propor a adequação do quadro de pessoal ao mapeamento das competências necessárias para viabilizar o modelo de governança de TI.		X	
3	Elaborar, propor e gerenciar o plano orçamentário e financeiro da TI.			X
4	Criar e implantar mecanismos para apoiar a gestão do conhecimento.	X		

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA	
Projeto:	Definir procedimentos para a renovação de hardware para infraestrutura básica de TI e sugerir a breve implementação

Item	Descrição	Cumprido		
		Sim	Não	Parcialmente
1	Desenvolvimento de políticas de segurança de dados internos.	X		
2	Reestruturação do ambiente de equipamento (Sala de Equipamentos/Eletrônica).			X
3	Implantar sistema de Prevenção de Ataques a redes (IPS).			X
4	Definir ambiente seguro e redundante para os recursos computacionais e para as bases de dados.	X		
5	Analisar a viabilidade de uso de software livre e definir estratégias para a sua adoção.	X		
6	Definir procedimentos para a regularização de licenças de software.			X
7	Definir procedimentos para a atualização de hardware para microinformática.			X
8	Desenvolver plano de redundância elétrica através do uso de UPS para os servidores.	X		

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Projeto:	Implantar uma Central de Serviços para planejamento e definições de prioridade.			
Item	Descrição	Cumprido		
		Sim	Não	Parcialmente
1	Utilizar os recursos de comunicação do CRCRO para a divulgação dos serviços e produtos de TI.	X		
2	Orientar os usuários quanto à adoção de ações de segurança em relação ao uso dos recursos (software e hardware), dos serviços e dos produtos licenciados da TI	X		

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Projeto:	Desenvolver um novo website para facilitar o acesso de usuário ao portal do CRCRO			
Item	Descrição	Cumprido		
		Sim	Não	Parcialmente

1	Analisar a necessidade do CRCRO para o desenvolvimento de uma ferramenta web funcional.	X		
2	Avaliar a usabilidade da ferramenta com princípio em Heurística e Semiótica.	X		

Para o próximo biênio, os projetos e ações não alcançados ou compridas parcialmente serão mantidas para o próximo biênio.

Projeto e Ações prioritárias

GOVERNANÇA DE TI

Projeto 1: Definir e implantar processos de governança de TI para o Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.

1. Propor a adequação do quadro de pessoal ao mapeamento das competências necessárias para viabilizar o modelo de governança de TI.
2. Elaborar, propor e gerenciar o plano orçamentário e financeiro da TI.
3. Aprimorar e ampliar mecanismos para apoiar a gestão do conhecimento.

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Projeto 1: Definir procedimentos para a renovação de hardware para infraestrutura básica de TI e sugerir a breve implementação.

1. Definir ambiente seguro e redundante para os recursos computacionais e para as bases de dados.
2. Analisar a viabilidade de uso de software livre e definir estratégias para a sua adoção.
3. Definir procedimentos para a regularização de licenças de software.
4. Definir procedimentos para a atualização de hardware para microinformática.
5. Desenvolver plano de redundância elétrica através do uso de UPS para os servidores.

RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Projeto 2: Implantar uma Central de Serviços para planejamento e definições de prioridade.

1. Utilizar os recursos de comunicação do CRCRO para a divulgação dos serviços e produtos de TI.
2. Orientar os usuários quanto à adoção de ações de segurança em relação ao uso dos recursos (software e hardware), dos serviços e dos produtos licenciados da TI

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Projeto 3: Desenvolver um novo website para facilitar o acesso de usuários ao portal do CRCRO.

1. Analisar a necessidade do CRCRO para o desenvolvimento de novas ferramentas tecnológicas.

Inventário de Necessidades

O inventário de necessidades de TI é uma ferramenta utilizada para o planejamento das ações de tecnologia da informação.

Necessidades Identificadas

O Levantamento das necessidades foi feito através de reunião com a Diretoria Executiva do CRCRO, no que tange à informação, infraestrutura, serviços, etc.

Após o levantamento das necessidades junto à Diretoria Executiva, a equipe de elaboração do PDTI produziu um quadro de aquisição e contratações, o qual está em anexo à este documento onde é descrito as necessidades identificadas alinhadas com os objetivos estratégicos deste PDTI.

Fatores Críticos para a Implantação do PDTI

Fatores críticos são requisitos necessários para alcançar o sucesso na execução do PDTI. A ausência de um ou vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, poderá gerar impacto na estratégia e, conseqüentemente, no negócio do CRCRO.

Ainda que esses fatores estejam diretamente relacionados com a realidade do CRCRO, identificamos que os seguintes fatores críticos, com base na análise SWOT:

- Tornar o processo de implantação do PDTI um compromisso institucional do Conselho Diretor, Diretoria Executiva, dos gestores e dos funcionários do CRCRO
- Garantir a participação de funcionários da área de TI do CFC em colegiados e fóruns decisórios do CRCRO, naquilo que couber, visando consolidar o papel da TI na gestão estratégica da entidade.
- Compor um quadro de competências de TI com as especialidades necessárias para atender às ações e aos projetos definidos no PDTI.
- Garantir recursos humanos, orçamentários e financeiros para a execução das ações e dos projetos do PDTI.
- Difundir o modelo de governança de TI para o CRCRO.
- Implantar a estrutura organizacional de TI proposta neste documento.
- Descrever o processo conceitual referente às necessidades de informação, antes de iniciar sua automação.

Glossário

CFC	Conselho Federal de Contabilidade.
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação.
SWOT	Metodologia para análise de cenário ou análise de ambiente
TI	Tecnologia da Informação.
CRCRO	Conselho Regional de Contabilidade de Rondônia.
MSI	Manutenção e Suporte em Informática